



But du programme Pair :

Offrir un service d'appels automatisés qui joint les aînés quotidiennement pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour.

Plus qu'un simple programme, le programme Pair est une façon de vivre dans une communauté soucieuse du bien-être de sa population. Un service rassurant, qui permet aux aînés de conserver leur autonomie en plus de garantir leur sécurité ainsi que la tranquillité d'esprit pour leur famille et leurs amis.

Qui peut en faire partie?

Toutes personnes vieillissantes ou en perte d'autonomie peuvent bénéficier de ce programme offert gratuitement par les agences du programme Pair.

Comment procéder?

Les personnes intéressées à adhérer au programme peuvent communiquer directement avec le responsable de l'agence du programme Pair locale ou avec le Comité Provincial Pair au **1-877-997-PAIR (7247)**.

Ce service de sécurité est offert par 54 agences locales et couvre +/- 750 municipalités. Déjà, il a contribué à sauver 38 vies au Québec en 2008, 56 en 2009 et 53 en 2010. Certaines de ces agences sont en opération depuis 1990. En 2010, le programme Pair comptait plus de 2240 abonnés.

Fonctionnement du programme Pair :

Le service entrera en contact avec l'abonné de façon journalière* et à l'heure choisie, au moyen d'un ordinateur qui vous donnera un message précis et personnalisé. Le fait de répondre au téléphone indiquera que l'abonné est en état de composer le 9-1-1 s'il a besoin d'aide. Cependant, s'il n'y a aucune réponse le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Cette fois, si personne ne répond après cette deuxième tentative, une procédure d'alerte sera enclenchée et des démarches seront entreprises afin qu'une personne (un membre de sa famille, un ami, un voisin, un policier, ou un bénévole) se rende à au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.

Si l'abonné doit s'absenter pour une journée ou plus, il doit informer le responsable de son agence locale du programme Pair. Le service sera à nouveau en opération à la date de retour de l'abonné.

*Certaines agences ne peuvent offrir le service les fins de semaine et les jours fériés.

Comité Provincial Pair
Sans frais : 1-877-997-PAIR (7247)
info@programmepair.com | www.programmepair.com